

赵芸, 英籍华人, 祖籍中国山西省, 曾在英国学习工作逾十年, 1998年回到中国后便定居成都。赵芸女士于2008年进入中国西南英国商会执行委员会, 此后担任中国西南英国商会主席。在其悉心领导下, 商会发展迅速, 影响力越来越大, 目前会员数目已有100多家。此外, 她还是圣大投资集团执行董事、K集团中国区董事。



# 会员的支持 是商会发展的强大动力

——专访中国西南英国商会主席赵芸女士

文/中国西南英国商会 图/李茂

**《上层》:**今年2月底,中国西南英国商会的年度大选顺利举行,选出了新一届的执行委员会。请问新任委员会在2011年对于商会的发展有着怎样的打算?

**赵芸:**今年,我们的委员会成员和顾问团队与去年的基本相似,这样有利于商会的稳定发展。我们委员会在过去的一年非常努力地为商会会员服务,商会也取得了很大的成绩。在新的委员会到位之后,我们参与并组织了一系列活动,同时也加强了与政府及其他机构的交流,包括前段时间与英国商务大臣、英中贸易协会首长等的会晤。我们对商会未来的发展也进行了相应规划。商会今年的重点将放在各项工作小组的发展、加强与政府的衔接、组织更多大型活动上,为会员提供更广泛的和更有价值的平台。同时,我们也会帮助企业实现更具体的期望,希望能引进更多的企业投资西南地区。如果国内的企业愿意进入英国发展,我们也愿意在前期衔接方面做好工作。

**《上层》:**现在英国商会的成员已经过百,您对未来会员的加入有什么期待呢?那商会期望会员能给与商会怎样的支持呢?

**赵芸:**我希望我们这个家庭有更多的成员。一个商会的规模和发展都是靠会员来支撑的,所以,发展会员是商会发展的一个必须的过程。但是发展会员不是我们的主要目标。为会员

提供更好的服务,为其搭建商务接洽、交流的平台,帮助其商务业务的发展,才是我们真正的目标。

我们会全力支持会员的工作,也希望会员能更加主动地运用商会这个平台。我们现在有很多工作小组,比如可持续发展工作小组,精英女性俱乐部等等。这些小组的成长壮大对相关行业和群体的发展来说是十分重要的。因此,我希望会员能积极加入我们,和我们一起促进工作小组的发展,会员的支持是商会发展的强大动力。

**《上层》:**成都和重庆作为西南地区重要的商业城市,您认为这两地的商业环境如何?各自的发展特点是什么?商会会怎样结合当地特点来开展工作呢?

**赵芸:**两地都非常重视商业的发展,两地政府也都通过不同的方式来帮助企业发展。虽然两个城市都有自己的特点,但二者有很多共同点,比如对环境建设这方面十分重视。两个城市不管是居住环境还是商业环境,都在不停地进步。目前成都正在积极进行花园城市、低碳城市、金融中心的打造工作,而重庆也很关注低碳环保的建设和两江新区的打造。商会也会结合城市发展的主要方向来挖掘商业潜力,开展相关的工作。

**《上层》:**您认为英国公司在中国西南地区发展状况如何?

**赵芸:**我个人认为英国公司目前

在西南地区的发展很好,已经开始成为当地产业重要的组成部分。这一点同英国公司的投资眼光和西南地区的政府支持是密不可分的。中国西南地区发展很快,充满商机,同时政府又给予了相当大的优惠政策。但是英国公司如果希望在这里长期发展下去,不仅需要大量的行业经验,同时也要调查当地的具体商业情况、人文环境,才能取得更好的成绩。英国商会也会一如既往、实事求是地把当地状况介绍给这些会员企业,帮助英企和当地政府衔接。

**《上层》:**商会一般通过什么方式帮助企业 and 政府衔接?

**赵芸:**商会可以将当地不同行业的不同企业联系在一起,将他们各自的行业情况、发展经验和对于未来的打算等等集中在一起,反馈给政府,为以后进驻当地的企业提供相应的帮助。我们也可以将企业面临的问题反映给政府机构来解决或者改良。商会还可以为相关企业提供进驻之前的服务和进驻之后的辅助工作,帮助企业和政府更好地沟通交流。除此之外,商会还会搭建沟通平台,进行项目对接,做好会员和当地政府相关部门的衔接工作。

**《上层》:**现在英国商会在重庆也有分会,成都总部和重庆分会的侧重点有什么不同?商会将起什么样的作



用,将这两个区域更加紧密地联系起来呢?

**赵芸:**对,两者的着重点肯定不同。我们需要根据当地的政策和特点来确立相应的关注点。重庆和成都两个城市有着不同的发展目标和特色,所以我们商会的工作重点也有所不同,这样才能使商会发挥最大的作用。但是,中国西南英国商会是一个整体,成都总部和重庆分会在开展各自的工作时,都必须践行商会坚持的核心理念以及基本工作,比如对于环保工作和绿色城市建设的支持。总部和分会能保持良好衔接,相互沟通,从而加强各个地区之间的交流,构建一个庞大的网络。同时,我们还会加强和大中华地区的其他英国商会,比如北京、上海、广州、香港、澳门等英国商会的交流和合作,构建一个全国范围内的商业网络。

**《上层》:**您认为商会现在的发展有没有遇到什么瓶颈或者制约?

**赵芸:**商会目前的发展十分积极,商会会员也十分支持我们的工作。同时我们希望会员单位能更加主动地运用商会提供的平台。

**《上层》:**在您的角度来看,您觉得中国人和英国人对商业的看法或者态度有什么不同的地方呢?看法上的不同,会不会影响中英公司开展贸易和交流?

**赵芸:**其实我认为人与人之间不论国籍,本身没有差别。但是由于个人的经验阅历、想法还有韧力的不同,个人后天的发展都有不同的轨迹。所以不论是中国人还是英国人,个人阅历、思想,所接触的事物不同,对于同一件事情包括对商业的态度也会不一样。但是我觉得对于商业的不同看法,对于商业本身的发展来说并不存在太大的影响。只是需要注意,文化差异的存在,对具体的商业活动有一定影响。因此,企业在开展商业活动,确定发展目标的时候必须要注意这个问题。

**《上层》:**现在越来越多的企业开始走出国门拓展海外市场,对去英国发展的企业,您有什么建议?

**赵芸:**我希望准备去英国发展的公司能在行前准备期间与商会积极地沟通交流。因为英国和中国两个国家不管是在文化、人与人之间的交流方

式,还是在办事方法、行政、法律法规等方面都有着许多不同点。这些问题都是企业必须了解的。商会可以将这些企业集中起来,通过交流培训,帮助企业更好的发展。同时也可以在企业 and 政府之间搭建一个平台,让他们能得到真正的沟通交流,了解当地的具体情况来拓展业务,发现商机。

**《上层》:**之前您在接受媒体采访时,曾谈到成都的人文环境应该进一步得到提升,作为商会主席,您认为哪一些方面可以得到进一步完善?

**赵芸:**我在成都工作、生活了十几年,成都的变化日新月异,发展的速度也是很多城市没法比的。目前成都的城市规划和城市扩展在某些方面甚至可与一级城市媲美。总体上来说,成都的人文环境在不断地进步。我们可以看到政府在这些方面作出了很大的努力,例如成都市正着力打造花园城市、低碳城市,也在不断加强人居环境的建设;还比如在灾后重建工作中,政府也加强了对人们生活设施的建设,尽最大的努力来改善人们的生活环境。

同时,我希望能有更多的人在自己生活圈内,享受到更好的诸如商业、教育、公共交通等方面的服务,人们的居住环境还有周边的环境质量也需要得到不断的改善。当然,一些英国企业在城市建设规划等方面有着丰富的经验,我也希望他们能给相关部门积极的建议,使成都变得越来越好。

**《上层》:**您在商界打拼这么多年,请问您最大的感触是什么?您对年轻人有怎样的建议呢?

**赵芸:**我认为每个人在每个阶段都会面临形形色色的选择,而人所作出的每一个决定也决定了他人的人生轨迹。年轻人作出选择之前也要作出审慎的思考,但是不要害怕选择。一旦下定决心,就要带着信念快乐、勇敢地走下去。■